

# Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

[Resolução de problemas](#)

[Trabalhar no computador](#)

[Parte inferior do conjunto da base](#)

[Unidade de disco rígido](#)

[Placa de rede local sem fios \(WLAN\)](#)

[Placa de modem](#)

[Ventoinha](#)

[Dissipador de calor do processador](#)

[Módulo do processador](#)

[Memória](#)

[Tampa da dobradiça](#)

[Teclado](#)

[Dashboard LED](#)

[Ecrã](#)

[Unidade óptica](#)

[Apoio para o pulso](#)

[Conjunto da placa de sistema](#)

[Placa I/O](#)

[Conjunto do altifalante](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Actualizar o BIOS](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** Uma NOTÍCIA indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge*, e o *logótipo DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* e *Celeron* são marcas comerciais, e *Core* é uma marca registada da Intel Corporation nos E.U.A. and other countries; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o *logótipo do botão de início do Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelos PP32LA e PP32LB

Maio de 2008 Rev. A00

[Voltar à página do Índice](#)

## Parte inferior do conjunto da base

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)
- [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)
- [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)
- [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)

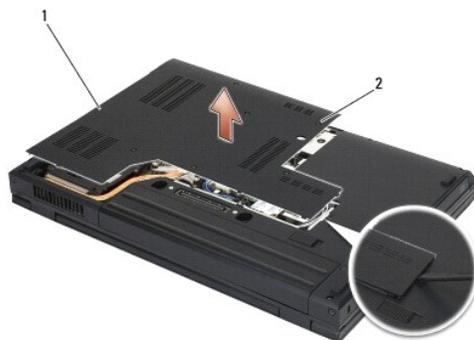
### Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Desaperte os cinco parafusos integrados que fixam a parte inferior do conjunto da base.



4. Abra no encaixe junto à extremidade fina, onde está indicado, faça deslizar a parte inferior do conjunto da base em direcção ao lado esquerdo do computador, e levante-a.



1 parte inferior do conjunto da base do E5400 2 parafusos integrados (5)

### Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

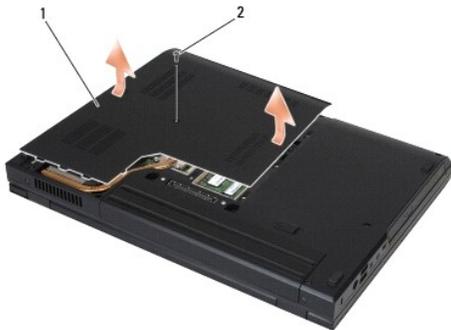
**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a parte inferior do conjunto da base para o lado esquerdo do computador, segure-a em baixo e encaixe-a no sítio.
  2. Aperte os parafusos integrados, certificando-se de que a parte inferior do conjunto da base está encaixado para baixo.
  3. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

## Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o único parafuso M2,5 x 8 mm que fixa a parte inferior do conjunto da base.
4. Faça deslizar a parte inferior do conjunto da base em direcção à parte frontal do computador, e levante-a.



1	parte inferior do conjunto da base do E5500	2	parafuso M2,5 x 8 mm
---	---	---	----------------------

---

## Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a parte inferior do conjunto da base em direcção à parte de trás do computador até que esteja bem colocada.
  2. Volte a colocar o único parafuso M2,5 x 8 mm que fixa a parte inferior do conjunto da base.
  3. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Trabalhar no computador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Antes de trabalhar no computador](#)
- [Depois de trabalhar no computador](#)

Este documento fornece os procedimentos de remoção e instalação dos componentes no computador. Excepto se indicado em contrário, cada procedimento pressupõe que:

- 1 Executou os passos em [Antes de trabalhar no computador](#).
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Quando substituir um componente, já retirou o original, se instalado.

 **NOTA:** As cores do seu computador e de determinados componentes podem aparecer de modo diferente do que é apresentado neste documento.

---

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de parafusos pequena
- 1 Chave de parafusos Phillips
- 1 Alavanca pequena em plástico
- 1 Actualização do BIOS (consulte o site web do apoio técnico da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com))

---

## Antes de trabalhar no computador

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

- ➡ **AVISO:** Apenas um técnico qualificado e especializado deve efectuar reparações no seu computador. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia.
- ➡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada, como um conector na parte posterior do computador.
- ➡ **AVISO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.
- ➡ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo conector do cabo ou pelo respectivo olhal, mas não pelo cabo. Para os conectores dos cabos com patilhas de bloqueio, prima as patilhas de bloqueio para dentro para soltar o conector. Quando ligar um cabo, certifique-se de que os conectores estão correctamente orientados e alinhados para evitar que o conector e/ou os pinos do conector fiquem danificados.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa para evitar que a tampa do computador fique riscada.

2. Encerre o computador.

- 1 No Microsoft® Windows® XP, clique em **Iniciar**→ **Encerrar**→ **Encerrar**.

- 1 No Microsoft Windows Vista®, clique em **Iniciar** , clique no ícone de  seta e, em seguida, clique em **Encerrar** para desligar o computador.

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está desligado e de que não se encontra num modo de gestão de energia. Se não conseguir encerrar o computador através do sistema operativo, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos.

3. Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.

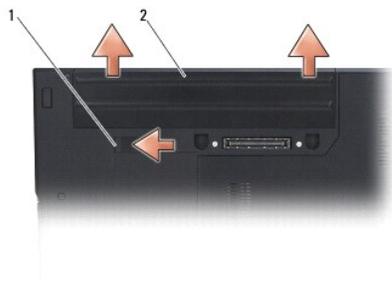
➡ **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, primeiro retire o cabo do computador e, em seguida, desligue-o da tomada de rede.

4. Desligue todos os cabos telefónicos e de rede do computador.

➡ **AVISO:** Para ajudar a evitar danos na placa do sistema, deve retirar a bateria do respectivo compartimento antes da assistência ao computador.

5. Desligue quaisquer outros dispositivos externos e retire quaisquer placas instaladas antes de trabalhar no computador:

- 1 Para retirar quaisquer placas instaladas, como por exemplo ExpressCard, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).
  - 1 Para desancorar de uma estação de ancoragem, consulte o *Guia do utilizador E-Port* ou o *Guia do utilizador E-Port Plus* em [support.dell.com](http://support.dell.com).
  - 1 Para retirar uma bateria slice, consulte o guia de configuração fornecido com a bateria slice ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).
6. Vire o computador ao contrário.
  7. Faça deslizar o fecho de desbloqueio da bateria para a direita (posição de aberto). Pode necessitar de segurar no fecho de desbloqueio na posição de aberto enquanto retira a bateria.
  8. Deslize a bateria para fora do compartimento.



1 libertação do trinco da bateria 2 bateria

9. Vire o computador para cima, abra o visor e pressione o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

---

## Depois de trabalhar no computador

- ➔ **AVISO:** Depois de ter concluído os procedimentos de substituição, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas, cabos, etc. antes de ligar o computador.
- ➔ **AVISO:** Para evitar danos no computador, utilize apenas as baterias concebidas para este computador Dell™ em particular. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, como por exemplo um replicador de portas, slice da bateria, ou cool slice, e volte a colocar todas os cartões, como por exemplo ExpressCard ou cartão de memória SD.
2. Ligue quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.
3. Substitua a bateria. Deslize a bateria para o respectivo compartimento até ela encaixar no lugar.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Actualizar o BIOS

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Actualizar o BIOS a partir de um CD](#)
- [Actualizar o BIOS a partir da unidade de disco rígido](#)

Se um suporte multimédia com um programa de actualização do BIOS, como um CD, for fornecido com uma nova placa de sistema, actualize o BIOS a partir desse suporte multimédia. Se não possuir um suporte multimédia com um programa de actualização do BIOS, consulte [Actualizar o BIOS a partir da unidade de disco rígido](#).

---

### Actualizar o BIOS a partir de um CD

➡ **AVISO:** Para evitar perdas de energia, ligue o adaptador CA a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente. Se não o fizer, pode provocar danos no sistema.

1. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado a uma tomada eléctrica e de que a bateria principal está correctamente instalada.
2. Inicie o computador.
3. Pressione o botão de ejeção na parte da frente da unidade óptica para abrir a bandeja da unidade.
4. Coloque o CD de actualização do BIOS no centro da bandeja da unidade e, em seguida, empurre cuidadosamente a bandeja para a fechar.
5. Reinicie o computador.
6. Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.

🔍 **NOTA:** A falha do teclado pode ocorrer quando uma tecla no teclado é premida durante longos períodos de tempo. Para evitar uma possível falha de teclado, pressione e solte <F12> em intervalos iguais até o **menu Boot Device** (Dispositivo de arranque) aparecer.

Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

7. No **menu Boot Device** (Dispositivo de arranque), utilize as teclas de seta para cima e seta para baixo ou pressione o número apropriado no teclado para realçar **CD-ROM** e, em seguida, pressione <Enter>.

🔍 **NOTA:** A funcionalidade Quickboot altera a sequência de arranque apenas para o arranque actual. Após o reinício, o computador arranca de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.

➡ **AVISO:** Não interrompa este processo depois de ter começado. Se o fizer, pode provocar danos no sistema.

8. Siga as instruções que aparecem no ecrã. O computador continua a inicializar e actualiza o novo BIOS. Quando a actualização estiver concluída, o computador é automaticamente reiniciado.
9. Retire da unidade o CD com o programa de actualização do BIOS.

---

### Actualizar o BIOS a partir da unidade de disco rígido

➡ **AVISO:** Para evitar perdas de energia, ligue o adaptador CA a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente. Se não o fizer, pode provocar danos no sistema.

1. Certifique-se de que o adaptador CA está ligado a uma tomada eléctrica, de que a bateria principal está correctamente instalada e de que um cabo de rede está ligado.
2. Inicie o computador.
3. Localize o mais recente ficheiro de actualização do BIOS do seu computador em [support.dell.com](http://support.dell.com).
4. Clique em **Download Now** (Transferir agora) para transferir o ficheiro.
5. Se aparecer a janela **Export Compliance Disclaimer** (Declaração sobre compatibilidade com leis de exportação), clique em **Yes, I Accept this Agreement** (Sim, eu aceito este contrato).
6. Na janela **File Download** (Transferência de ficheiros), clique em **Save this program to disk** (Guardar este programa no disco) e, em seguida, clique em

**OK.**

7. Na janela **Save In** (Guardar em), clique na seta para baixo para visualizar o menu **Save In** (Guardar em), seleccione **Desktop** (Ambiente de trabalho) e, em seguida, clique em **Save** (Guardar).

O ficheiro será guardado no seu ambiente de trabalho.

8. Clique em **Close** (Fechar) quando a janela **Download Complete** (Transferência concluída) for apresentada.

O ícone do ficheiro aparecerá no seu ambiente de trabalho com o mesmo título do ficheiro de actualização do BIOS transferido anteriormente.

9. Clique duas vezes no ícone do ficheiro que está no ambiente de trabalho e siga as instruções do ecrã.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Bateria de célula tipo moeda

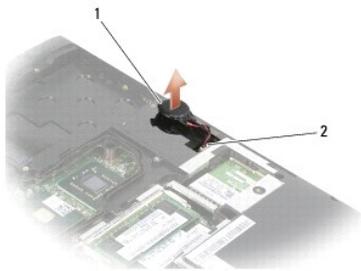
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda](#)

### Retirar a bateria de célula tipo moeda

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Desligue o conector do cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
4. Levante a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



1	bateria de célula tipo moeda do E5400	2	conector do cabo da bateria de célula tipo moeda
---	---------------------------------------	---	--



1	bateria de célula tipo moeda do E5500	2	conector do cabo da bateria de célula tipo moeda
---	---------------------------------------	---	--

### Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Ligue o conector do cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
  2. Coloque a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.
  3. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
  4. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Módulo do processador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar o módulo do processador](#)
- [Voltar a colocar o módulo do processador](#)

### Retirar o módulo do processador

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
4. Retire o dissipador de calor do processador (consulte [Retirar o dissipador de calor do processador](#)).

➡ **AVISO:** Para evitar danos no processador, segure na chave de parafusos de modo a que esta fique perpendicular ao processador quando rodar o parafuso.

5. Para despertar a tomada ZIF, utilize uma pequena chave de parafusos de ponta chata e rode o parafuso da tomada ZIF no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio até que este pare.



1	Parafuso da tomada ZIF	2	Tomada ZIF
---	------------------------	---	------------

➡ **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor do processador. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor das almofadas térmicas.

➡ **AVISO:** Quando retirar o módulo do processador, puxe o módulo directamente para cima. Tenha cuidado para não dobrar os pinos do módulo do processador.

6. Levante o módulo do processador da tomada ZIF.

### Voltar a colocar o módulo do processador

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

➡ **AVISO:** Não toque no circuito do processador. Prima sem soltar o processador no substrato no qual o circuito é montado, enquanto roda o parafuso para evitar o contacto intermitente entre o parafuso e o processador.

➡ **AVISO:** Certifique-se de que o bloqueio se encontra na posição de totalmente aberto antes de instalar o módulo do processador. A instalação correcta do módulo do processador na tomada ZIF não deve ser feita à força. Um módulo do processador que não esteja correctamente instalado pode provocar uma ligação intermitente ou danos permanentes no microprocessador e na tomada ZIF.

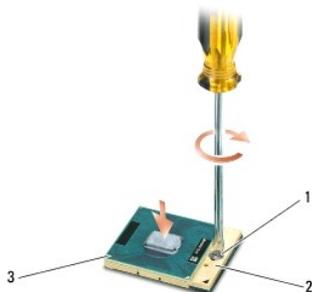
📌 **NOTA:** Se estiver a instalar um novo processador, irá receber um novo dissipador de calor do processador que inclui uma almofada térmica anexada ou irá receber uma nova almofada térmica, juntamente com uma folha técnica para ilustrar a instalação correcta.

📌 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe o canto do pino 1 do módulo do processador com o canto do pino 1 da tomada ZIF e, em seguida, introduza o módulo do processador.

 **NOTA:** O canto do pino 1 do módulo do processador possui um triângulo que está alinhado com o triângulo no canto do pino 1 da tomada ZIF.

Quando o módulo do processador está correctamente instalado, todos os quatro cantos estão alinhados à mesma altura. Se um ou mais cantos do módulo estiverem mais elevados do que os outros, o módulo não está correctamente instalado.



1	parafuso da tomada ZIF	2	tomada ZIF
3	canto do pino 1		

 **AVISO:** Para evitar danos no processador, segure na chave de parafusos de modo a que esta fique perpendicular ao processador quando rodar o parafuso.

2. Aperte a tomada ZIF, rodando o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio para fixar o módulo do processador à placa de sistema.
3. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
4. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
6. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Dissipador de calor do processador

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar o dissipador de calor do processador](#)
- [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)

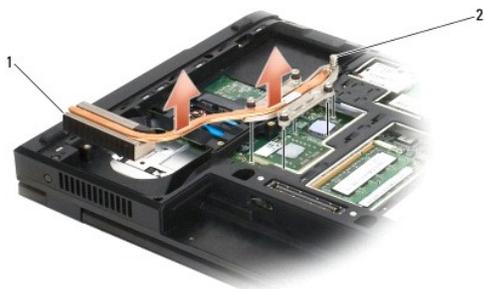
### Retirar o dissipador de calor do processador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
4. Por ordem, desaperte os quatro parafusos integrados que fixam o dissipador de calor do processador à placa de sistema.
5. Desaperte o parafuso integrado restante que fixa o dissipador de calor do processador à placa de sistema e levante-o com cuidado do computador.



1 dissipador de calor do processador E5400 2 parafusos integrados (5)



1 dissipador de calor do processador E5500 2 parafusos integrados (5)

### Voltar a colocar o dissipador de calor do processador

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe e fixe o dissipador de calor do processador com o parafuso que se encontra mais perto da parte frontal do computador.

2. Alinhe os cinco parafusos cativos no dissipador de calor do processador com os orifícios dos parafusos na placa de sistema e aperte os parafusos. Aperte os quatro parafusos numerados por ordem e depois aperte o quinto parafuso.
  3. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
  4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
  5. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ecrã

### Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Conjunto do ecrã E5400](#)
- [Moldura do ecrã E5400](#)
- [Dobradiças do ecrã E5400](#)
- [Inversor do ecrã E5400](#)
- [Painel do ecrã E5400](#)
- [Cabo do ecrã E5400](#)
- [Conjunto do ecrã E5500](#)
- [Moldura do ecrã E5500](#)
- [Dobradiças do ecrã E5500](#)
- [Inversor do ecrã E5500](#)
- [Painel do ecrã E5500](#)
- [Cabo do ecrã E5500](#)

---

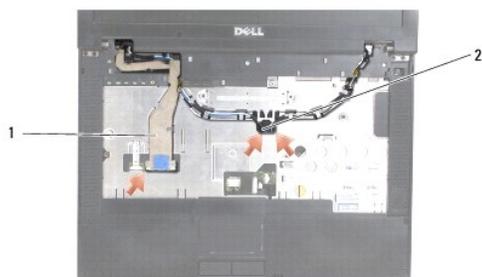
## Conjunto do ecrã E5400

### Retirar o conjunto do ecrã E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
4. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
5. Retire o cabo do ecrã da placa de sistema, carregando na patilha azul junto ao conector do cabo do ecrã.
6. Retire com cuidado o cabo do ecrã, afastando-o das patilhas metálica e plástica das guias dos cabos.

**⚠ AVISO:** Certifique-se de que o cabo do ecrã e os cabos da antena não ficam presos debaixo das patilhas guias no apoio para o pulso.



1	cabo do ecrã	2	cabos da antena
---	--------------	---	-----------------

7. Volte o computador. Desconecte os cabos da antena dos cartões e retire-os, puxando-os dos guias dos cabos na base do computador.
8. Faça deslizar os cabos da antena através do orifício no apoio para o pulso.
9. Retire os cabos da antena das guias dos cabos no topo do computador.
10. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por dobradiça) no topo do computador que fixam as dobradiças de metal.

11. Retire os dois parafusos M2,5 x 8 mm que fixam as dobradiças localizadas na base do computador.



1 parafusos M2,5 x 8 mm (2) da base

12. Levante o conjunto do ecrã e dobradiça e retire-o para fora do computador.



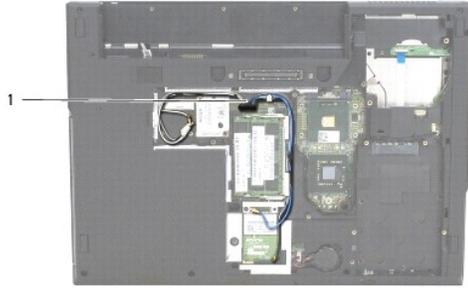
1	conector do cabo do ecrã	2	parafusos M2,5 x 5 mm (4) do topo
3	conjunto do ecrã	4	cabos da antena (2)

## Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe as dobradiças do ecrã com os orifícios na base do computador e, em seguida, baixe o ecrã para que este fique encaixado no sítio.
2. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 8 mm na base e os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por dobradiça) no topo do computador.
- ⚠ **AVISO:** Certifique-se que o cabo do ecrã e os cabos da antena estão encaminhados correctamente e fixos por baixo das patilhas de plástico no apoio para o pulso. Encaminhe o cabo do ecrã e os cabos da antena por baixo das patilhas guias no apoio para o pulso.
3. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
4. Faça deslizar os cabos da antena através do orifício no apoio para o pulso e na base do computador.
5. Insira os cabos da antena nas guias dos cabos onde estavam colocados inicialmente.



1 cabos da antena

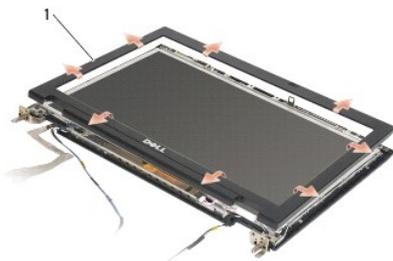
6. Ligue os cabos da antena às placas opcionais WLAN, WPAN apropriadas, que foram fornecidas com o seu computador.
7. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
8. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
10. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
11. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

## Moldura do ecrã E5400

### Retirar a moldura do ecrã E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).



1 moldura do ecrã

➡ **AVISO:** A remoção da moldura da tampa superior requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.

5. Começando pela parte inferior intermédia do painel do ecrã, utilize os seus dedos para separar a moldura da tampa superior e, em seguida, levante as

bordas interiores para separar a restante parte da moldura.

## Voltar a colocar a moldura do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

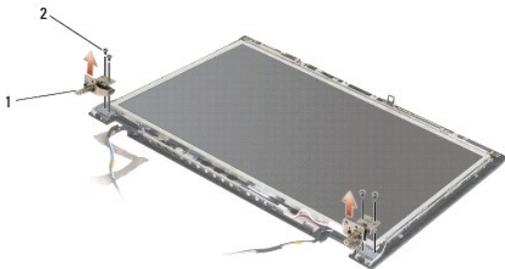
1. Começando por qualquer canto, utilize os seus dedos para encaixar cuidadosamente a moldura fixando-a à tampa superior.
2. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
3. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
4. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
6. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
7. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

## Dobradiças do ecrã E5400

### Retirar as dobradiças do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5400](#)).
6. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa do ecrã.



1	dobradiça	2	parafusos M2,5 x 5 mm (4)
---	-----------	---	---------------------------

### Voltar a colocar as dobradiças do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm (dois por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa do ecrã.

**🔧 NOTA:** Os painéis com dobradiças do ecrã estão etiquetados com um L (esquerda) e R (direita).

2. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500](#)).
3. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
4. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
5. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
7. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
8. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

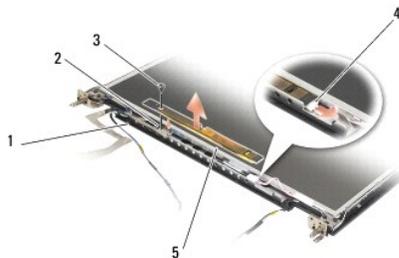
## Inversor do ecrã E5400

### Retirar o inversor do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 AVISO:** A remoção da moldura da tampa superior requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5400](#)).
6. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm do inversor do ecrã.
7. Desligue os dois conectores do inversor do ecrã.
8. Levante o inversor do ecrã e retire-o do conjunto do ecrã.



1	tampa superior	2	conector do inversor do ecrã
---	----------------	---	------------------------------

3	parafuso M2,5 x 5 mm (1)	4	conector do inversor do ecrã
5	inversor do ecrã		

## Voltar a colocar o inversor do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

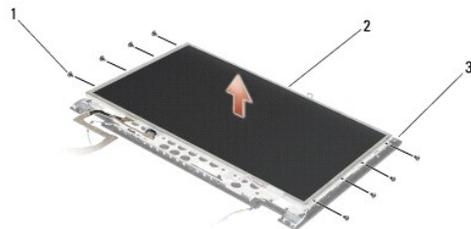
1. Ligue os dois conectores do inversor do ecrã ao inversor do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa o inversor do ecrã.
3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5400](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
5. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
6. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
8. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
9. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

## Painel do ecrã E5400

### Retirar o painel do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5400](#)).
6. Retire o inversor do ecrã (consulte [Retirar o inversor do ecrã E5400](#)).
7. Retire os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro em cada lado do painel do ecrã) dos painéis com dobradiças do ecrã.



1	parafusos M2 x 3 mm (8) (nos painéis com dobradiças do ecrã)	2	painel do ecrã
3	tampa superior		

8. Levante o painel do ecrã e retire-o da tampa superior.

## Voltar a colocar o painel do ecrã E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro em cada lado do painel do ecrã) para fixar o painel do ecrã aos painéis com dobradiças do ecrã.
2. Coloque o conjunto do painel do ecrã na tampa superior.
3. Volte a colocar o inversor do ecrã (consulte [Voltar a colocar o inversor do ecrã E5400](#)).
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5400](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
9. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
10. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

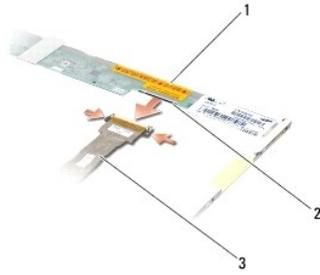
---

## Cabo do ecrã E5400

### Retirar o cabo do ecrã E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm das dobradiças do ecrã.
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
6. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5400](#)).
7. Retire o inversor do ecrã (consulte [Retirar o inversor do ecrã E5400](#)).
8. Retire o painel do ecrã (consulte [Retirar o painel do ecrã E5400](#)).
9. Desligue o cabo do ecrã do conector na parte posterior do painel do ecrã.



1	painel do ecrã	2	conector do cabo do ecrã
3	cabo do ecrã		

## Voltar a colocar o cabo do ecrã E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Ligue o cabo do ecrã ao conector na parte posterior do painel do ecrã.
2. Volte a colocar o painel do ecrã (consulte [Voltar a colocar o painel do ecrã E5400](#)).
3. Volte a colocar o inversor do ecrã (consulte [Voltar a colocar o inversor do ecrã E5400](#)).
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5400](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
9. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
10. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Conjunto do ecrã E5500

### Retirar o conjunto do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
4. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
5. Retire o cabo do ecrã da placa de sistema, carregando na patilha azul junto ao conector do cabo do ecrã.

⚠ **AVISO:** Certifique-se de que o cabo do ecrã e os cabos da antena não ficam presos debaixo das patilhas guias no apoio para o pulso.



1	cabo do ecrã	2	cabos da antena
---	--------------	---	-----------------

6. Retire com cuidado o cabo do ecrã, afastando-o das guias metálica e plástica dos cabos.
7. Vire o computador e retire os cabos da antena, retirando-os das guias dos cabos na base do computador.
8. Faça deslizar os cabos da antena através do orifício no apoio para o pulso.
9. Retire os cabos da antena das guias dos cabos no topo do computador.
10. Retire os dois parafusos M2,5 x 8 mm no topo do computador que fixam as dobradiças de metal.
11. Retire os dois parafusos M2,5 x 8 mm que fixam as dobradiças localizadas na base do computador.



1	parafusos M2,5 x 8 mm (2) da base
---	-----------------------------------

12. Levante o conjunto do ecrã e dobradiça e retire-o para fora do computador.



1	conector do cabo do ecrã	2	parafusos M2,5 x 8 mm (2)
3	conjunto do ecrã	4	cabos da antena (2)

## Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe as dobradiças do ecrã com os orifícios na base do computador e, em seguida, baixe o ecrã para que este fique encaixado no sítio.
2. Volte a colocar os dois pares de parafusos M2.5 x 8 mm das dobradiças na base e no topo do computador.

**👉 AVISO:** Certifique-se de que os cabos da antena estão correctamente encaminhados e fixos por baixo das patilhas de plástico no apoio para o pulso.



1 cabos da antena

3. Encaminhe o cabo do ecrã e os cabos da antena por baixo das patilhas de plástico no apoio para o pulso.
4. Faça deslizar os cabos da antena através do orifício no apoio para o pulso e na base do computador.
5. Ligue o cabo do ecrã ao respectivo conector na placa de sistema.
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
9. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
10. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Moldura do ecrã E5500

### Retirar a moldura do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).

5. Começando pela parte inferior intermédia do painel do ecrã, utilize os seus dedos para separar a moldura da tampa superior e, em seguida, levante as bordas interiores para separar a restante parte da moldura.



1 moldura do ecrã

**AVISO:** A remoção da moldura da tampa superior requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.

## Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500

**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Começando por qualquer canto, utilize os seus dedos para encaixar cuidadosamente a moldura fixando-a à tampa superior.
2. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
3. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
4. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
6. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
7. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Dobradiças do ecrã E5500

### Retirar as dobradiças do ecrã E5500

**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5500](#)).
6. Retire os quatro parafusos M2,5 x 8 mm (dois por lado) e os dois parafusos M2 x 3 mm (um por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa do ecrã.



1	parafusos M2,5 x 8 mm (4)	2	parafusos M2 x 3 mm (2)
3	dobradiça		

## Voltar a colocar as dobradiças do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 8 mm (dois por lado) e os dois parafusos M2 x 3 mm (um por lado) que fixam as dobradiças do ecrã à tampa do ecrã.

**📌 NOTA:** Os painéis com dobradiças do ecrã estão etiquetados com um L (esquerda) e R (direita).

2. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500](#)).
3. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
4. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
5. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
7. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
8. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

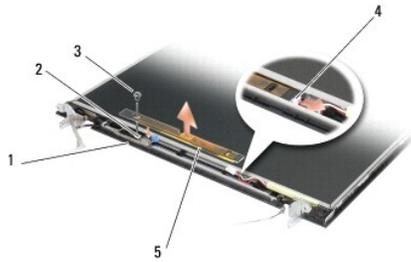
## Inversor do ecrã E5500

### Retirar o inversor do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5500](#)).
6. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm do inversor do ecrã.

7. Desligue os dois conectores do inversor do ecrã.
8. Levante o inversor do ecrã e retire-o da tampa superior.



1	tampa do topo do E5500	2	conector do ecrã
3	parafuso M2,5 x 5 mm	4	conector do inversor do ecrã
5	inversor do ecrã		

**AVISO:** A remoção da moldura da tampa superior requer um cuidado extremo para evitar danos na moldura.

## Voltar a colocar o inversor do ecrã E5500

**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Ligue os dois conectores do inversor do ecrã ao inversor do ecrã.
2. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa o inversor do ecrã.
3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
6. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
8. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
9. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

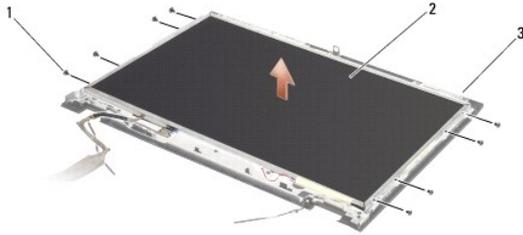
## Painel do ecrã E5500

### Retirar o painel do ecrã E5500

**ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).

4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5500](#)).
6. Retire o inversor do ecrã (consulte [Retirar o inversor do ecrã E5500](#)).
7. Retire os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro em cada lado do painel do ecrã) dos painéis com dobradiças do ecrã.



1	parafusos M2 x 3 mm (8) (nos painéis com dobradiças do ecrã)	2	painel do ecrã
3	tampa superior		

8. Levante o painel do ecrã e retire-o da tampa superior.

## Voltar a colocar o painel do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar os oito parafusos M2 x 3 mm (quatro em cada lado do painel do ecrã) para fixar o painel do ecrã aos painéis com dobradiças do ecrã.
2. Volte a colocar o inversor do ecrã (consulte [Voltar a colocar o inversor do ecrã E5500](#)).
3. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500](#)).
4. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
6. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
7. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
8. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
9. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

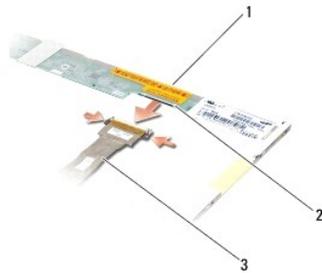
## Cabo do ecrã E5500

### Retirar o cabo do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).

3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
5. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar a moldura do ecrã E5500](#)).
6. Retire o inversor do ecrã (consulte [Retirar o inversor do ecrã E5500](#)).
7. Retire o painel do ecrã (consulte [Retirar o painel do ecrã E5500](#)).
8. Desligue o cabo do ecrã do conector na parte posterior do painel do ecrã.



1	painel do ecrã	2	conector do cabo do ecrã
3	cabo do ecrã		

## Voltar a colocar o cabo do ecrã E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Ligue o cabo do ecrã ao conector na parte posterior do painel do ecrã.
2. Volte a colocar o painel do ecrã (consulte [Voltar a colocar o painel do ecrã E5500](#)).
3. Volte a colocar o inversor do ecrã (consulte [Voltar a colocar o inversor do ecrã E5500](#)).
4. Volte a colocar a moldura do ecrã (consulte [Voltar a colocar a moldura do ecrã E5500](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
9. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
10. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Ventoinha

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

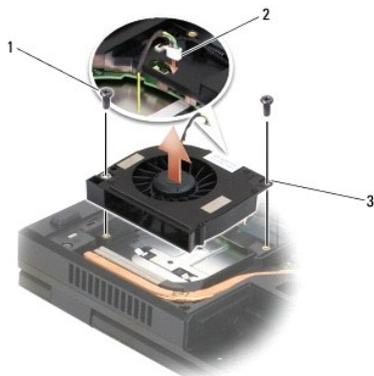
- [Retirar a ventoinha](#)
- [Voltar a colocar a ventoinha](#)

---

### Retirar a ventoinha

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Retire os dois parafusos M2,5 x 8 mm que fixam a ventoinha à base do computador.
4. Desligue o conector da ventoinha do conector da placa de sistema e retire a ventoinha.



1	parafusos M2,5 x 8 mm (2)	2	conector da ventoinha
3	ventoinha		

---

### Voltar a colocar a ventoinha

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios na base do computador.
  2. Volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 8 mm para fixar a ventoinha à base do computador.
  3. Ligue o conector da ventoinha ao conector da placa de sistema.
  4. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
  5. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
-

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Unidade de disco rígido

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar a unidade de disco rígido](#)
- [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)

 **NOTA:** A Dell não garante compatibilidade nem presta assistência técnico a unidades de disco rígido obtidas a partir de outras fontes que não a Dell.

### Retirar a unidade de disco rígido

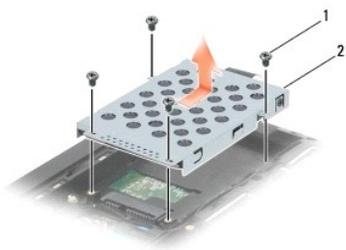
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** Não toque no corpo metálico da unidade de disco rígido se retirar a mesma do computador enquanto a unidade estiver quente.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido. Não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver ligado ou enquanto estiver no modo de suspensão.

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Retire os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam o disco rígido.
5. Puxe a patilha milar junto à seta de instalação em direcção à parte frontal do computador até removê-la do conector.
6. Levante o disco rígido pela patilha e retire-a do computador.



1	parafusos M2 x 3 mm (4)	2	disco rígido
---	-------------------------	---	--------------

 **AVISO:** Quando a unidade de disco rígido não se encontrar no computador, armazene a unidade na embalagem de protecção antiestática.

### Voltar a colocar a unidade de disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são extremamente frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

 **AVISO:** Utilize uma pressão firme e regular para fazer deslizar a unidade de disco rígido para o respectivo lugar. A força excessiva pode danificar o conector.

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar o disco rígido em direcção à parte de trás do computador para o conector do disco rígido até que o disco esteja completamente assente.
2. Volte a colocar os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam o disco rígido.

3. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
  4. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).
  5. Instale o sistema operativo, os controladores e utilitários do seu computador, se necessário. Para mais informações, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* fornecido com o seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Tampa da dobradiça

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar a tampa da dobradiça](#)
- [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)

### Retirar a tampa da dobradiça

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**👉 AVISO:** A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for utilizada força excessiva. Tenha muito cuidado quando retirar a tampa da dobradiça.

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Rode o computador para a frente e abra totalmente o visor (180 graus).
3. Introduza um instrumento de plástico pontiagudo no entalhe das partes elevadas da tampa da dobradiça na parte posterior do computador e puxe para cima para soltar a tampa da dobradiça.

**👉 AVISO:** Para evitar danos na tampa da dobradiça, não eleve ambos os lados da tampa simultaneamente.

4. Levante no entalhe da direita, onde está indicado na anotação de plástico. Faça deslizar a tampa da dobradiça para a direita e levante-a no lado esquerdo.



1 ferramenta de anotação 2 entalhe

### Voltar a colocar a tampa da dobradiça

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**👉 AVISO:** A tampa da dobradiça é frágil e pode ser danificada se for utilizada força excessiva. Tenha muito cuidado quando voltar a colocar a tampa da dobradiça.

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Volte a colocar a tampa da dobradiça no computador, alinhando a tampa com os entalhes no ecrã.
2. Pressione a tampa da dobradiça até que esta fique encaixada.
3. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

[Voltar à página do Índice](#)



[Voltar à página do Índice](#)

## Placa I/O

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

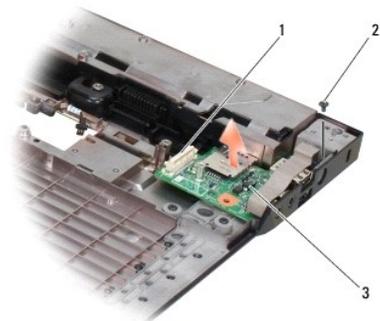
- [Retirar uma placa I/O do E5400](#)
- [Voltar a colocar uma placa I/O no E5400](#)
- [Retirar uma placa I/O do E5500](#)
- [Voltar a colocar uma placa I/O no E5500](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

A placa I/O fornece conectores de entrada DC, USB, áudio e IEEE 1394 ao sistema.

### Retirar uma placa I/O do E5400

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
6. Retire o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
8. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
9. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
10. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
11. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5400](#)).
12. Remove the coin cell battery connector (consulte [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).
13. Retire a placa de sistema (consulte [Retirar o conjunto da placa de sistema E5400](#)).
14. Retire o parafuso M2,5 x 5 mm que fixa a placa I/O à placa do sistema.
15. Retire a placa I/O do computador.



1	conector da placa de sistema	2	parafuso M2,5 x 5 mm (1)
3	placa I/O do E5400		

---

## Voltar a colocar uma placa I/O no E5400

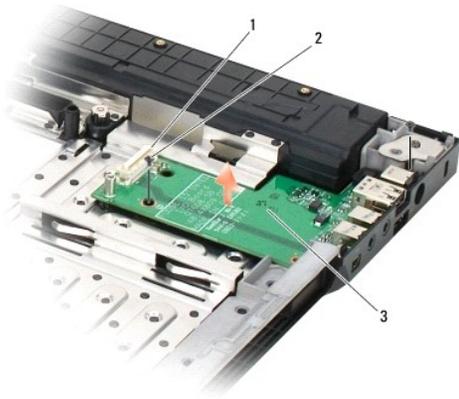
 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Insira a placa I/O e volte a colocar o parafuso M2,5 x 5 mm.
2. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5400](#)).
3. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400](#)).
4. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
9. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
10. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
11. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
12. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
13. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Retirar uma placa I/O do E5500

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
6. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
7. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
8. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
9. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5500](#)).
10. Retire a placa de sistema (consulte [Retirar o conjunto da placa de sistema E5500](#)).
11. Retire os dois parafusos M2,5 x 5 mm que fixam a placa I/O à placa do sistema.
12. Retire a placa I/O do computador.



1	conector da placa de sistema	2	parafusos M2,5 x 5 mm (2)
3	placa I/O do E5500		

---

## Voltar a colocar uma placa I/O no E5500

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Insira a placa I/O e volte a colocar os dois parafusos M2,5 x 5 mm.
2. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5500](#)).
3. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5500](#)).
4. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
5. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
6. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
7. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
8. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
9. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
10. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
11. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Teclado

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar o teclado](#)
- [Voltar a colocar o teclado](#)

### Retirar o teclado

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm na parte superior do teclado.

➡ **AVISO:** As tampas das teclas do teclado são frágeis, facilmente desmontáveis e demoram algum tempo a reinstalar. Retire e manuseie o teclado com cuidado.

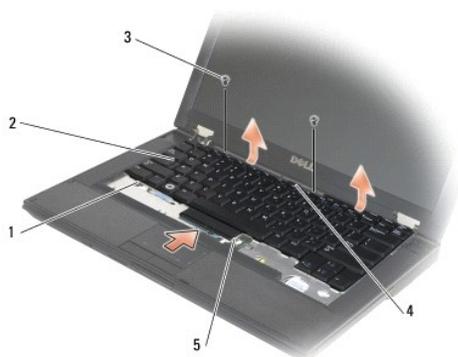
🔧 **NOTA:** Levante cuidadosamente o teclado, de forma a garantir que não puxa o cabo do ecrã.

4. Levante ligeiramente o teclado utilizando a patilha de puxar preta e os suportes dos orifícios dos parafusos no topo do teclado.

Oscile o teclado com cuidado de um lado para o outro, puxando-o em direcção ao ecrã.

5. Faça deslizar o teclado para fora do computador.

O conector faz parte do conjunto do teclado e desliza para fora do respectivo encaixe quando se remove o teclado.



1	patilhas de fixar (5)	2	teclado
3	parafusos M2 x 3 mm (2)	4	patilha de puxar
5	conector do teclado		

### Voltar a colocar o teclado

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

🔧 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

➡ **AVISO:** As tampas das teclas do teclado são frágeis, facilmente desmontáveis e demoram algum tempo a reinstalar. Retire e manuseie o teclado com cuidado.

1. Insira o conector do teclado no encaixe do conector, tendo cuidado ao inserir as cinco patilhas de fixar por baixo da tampa do apoio para o pulso.
2. Pressione o lado esquerdo e direito superior do teclado para o encaixar no sítio.
3. Volte a colocar os parafusos M2 x 3 mm que fixam o teclado.
4. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
5. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Dashboard LED

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

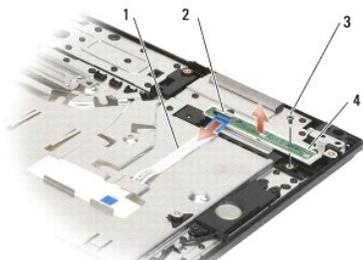
- [Retirar o Dashboard LED do E5400](#)
- [Voltar a colocar o Dashboard LED do E5400](#)
- [Retirar o Dashboard LED do E5500](#)
- [Voltar a colocar o Dashboard LED do E5500](#)

---

### Retirar o Dashboard LED do E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
5. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
6. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5400](#)).
7. Solte com cuidado o cabo do Dashboard LED, fazendo-o deslizar e afastando-o da patilha metálica.
8. Desconecte o cabo da placa principal, carregando ligeiramente na patilha junto ao conector do cabo.
9. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa o Dashboard LED e remova-o do computador.



1	cabo do Dashboard LED	2	conector do cabo do Dashboard LED
3	parafuso	4	Dashboard LED

---

### Voltar a colocar o Dashboard LED do E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Coloque o Dashboard LED no apoio para o pulso.
2. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm para fixar o Dashboard LED.

3. Com cuidado, ligue o cabo do Dashboard LED à placa de sistema, utilizando a patilha junto ao conector do cabo.
4. Coloque o cabo do Dashboard LED por baixo da patilha metálica.
5. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400](#)).
6. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
7. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
11. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
12. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
13. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
14. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
15. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

## Retirar o Dashboard LED do E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
3. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
4. Retire o Dashboard LED, levantando-o do lado direito inferior.
5. Solte com cuidado o cabo do Dashboard LED, fazendo-o deslizar e afastando-o da patilha metálica.
6. Desconecte o cabo da placa principal, carregando ligeiramente na patilha junto ao conector do cabo.



1	cabo do Dashboard LED	2	conector do cabo do Dashboard LED
3	Dashboard LED		

## Voltar a colocar o Dashboard LED do E5500

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Com cuidado, ligue o cabo do Dashboard LED à placa de sistema, utilizando a patilha junto ao conector do cabo.
2. Faça deslizar o cabo do Dashboard LED por debaixo da patilha metálica.
3. Volte a colocar o Dashboard LED no sítio, colocando o lado esquerdo por baixo do marcador de posição de plástico e certifique-se de que o perno plástico passa pelo orifício no Dashboard LED. O lado direito do Dashboard LED deverá assentar no marcador de posição plástico que se encontra imediatamente por baixo.
4. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
5. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
6. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Memória

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar um módulo de memória](#)
- [Voltar a colocar o módulo de memória](#)

O computador tem duas tomadas SODIMM acessíveis pelo utilizador através da parte inferior do computador.

Pode aumentar a memória do computador instalando módulos na placa de sistema. Consulte "Especificações" no *Guia de configuração e de referência rápida* para obter informações sobre a memória suportada pelo computador. Instale apenas módulos de memória compatíveis com o computador.

**NOTA:** Os módulos de memória adquiridos na Dell estão abrangidos pela garantia do computador.

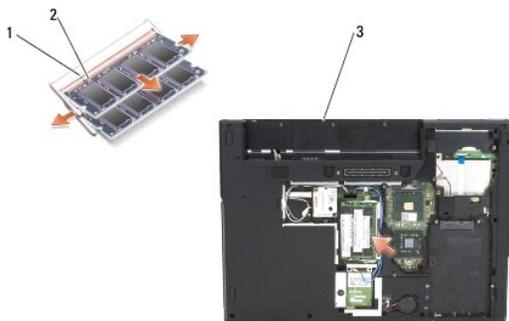
### Retirar um módulo de memória

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

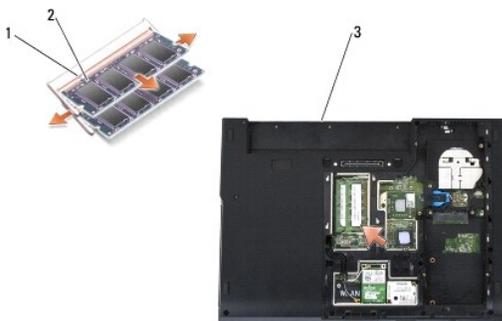
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).

**🔧 AVISO:** Para evitar danos no conector do módulo de memória, não utilize ferramentas para alargar os grampos de fixação do módulo de memória.

4. Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até que o módulo de memória seja visível.
5. Retire o módulo de memória do conector.



1	patilha	2	entalhe
3	E5400		



1	patilha	2	entalhe
---	---------	---	---------

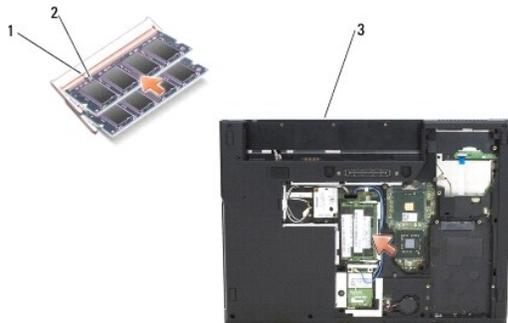
## Voltar a colocar o módulo de memória

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

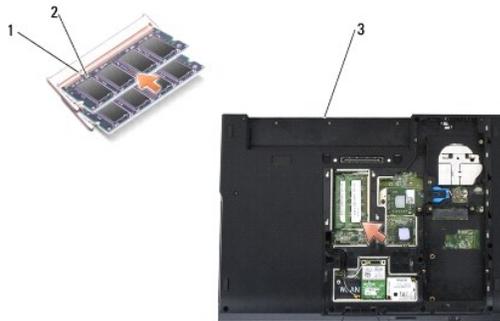
**🔍 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe o entalhe no conector da extremidade do módulo com a patilha no ranhura do conector.
2. Deslize o módulo firmemente para a ranhura num ângulo de 45 graus, e rode o módulo para baixo até ele encaixar correctamente. Se não ouvir o clique, retire o módulo e volte a instalá-lo.
3. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).

**🔍 NOTA:** Se o módulo de memória não estiver instalado adequadamente, o computador pode não arrancar. Esta falha não é indicada por qualquer mensagem de erro.



1	patilha	2	entalhe
3	E5400		



1	patilha	2	entalhe
3	E5500		

**➡️ AVISO:** Se for difícil fechar a tampa, retire o módulo e volte a instalá-lo. Forçar a tampa a fechar pode danificar o computador.

4. Volte a colocar a bateria e quaisquer cartões instalados que tenha removido da ranhura PC card e do leitor de cartões de memória SD/IO.
5. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

Ao iniciar, o computador detecta a memória adicional e actualiza automaticamente as informações de configuração do sistema.

Para confirmar a quantidade de memória instalada no computador:

1. No sistema operativo Microsoft® Windows® XP, clique com o botão direito do rato no ícone **O meu computador** no seu ambiente de trabalho e clique em **Propriedades** → **Geral**.

1 No sistema operativo Microsoft Windows Vista<sup>®</sup>, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** → **Informações do sistema Dell**.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de modem

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar uma placa de modem](#)
- [Voltar a colocar uma placa de modem](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

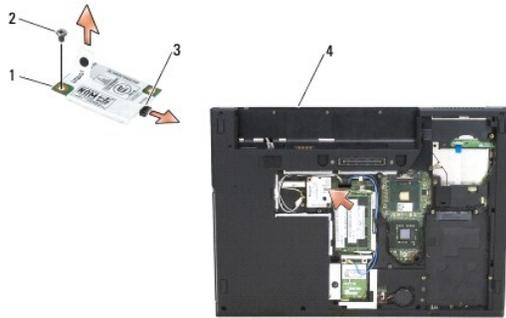
O seu computador suporta uma placa de modem. Se encomendou uma placa de modem com o seu computador, a placa já se encontra instalada.

### Retirar uma placa de modem

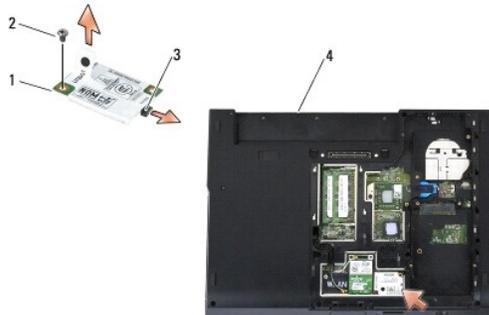
1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa de modem.
5. Pressione a extremidade da placa de modem mais próxima do computador até que se solte.
6. Levante a placa de modem pela patilha para removê-la completamente do conector.

**🔧 NOTA:** Poderá ser necessário soltar o cabo do respectivo canal da guia.

7. Vire a placa de modem, segure nela ao remover o respectivo cabo e retire-a do computador.



1	placa de modem	2	parafuso M2 x 3 mm
3	conector da placa de modem	4	E5400



1	placa de modem	2	parafuso M2 x 3 mm
---	----------------	---	--------------------

---

## Voltar a colocar uma placa de modem

 **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.

 **AVISO:** Para evitar danificar a placa de modem, nunca coloque cabos por baixo da placa.

 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar os procedimentos de remoção.

1. Insira o cabo da placa de modem na placa de modem.
2. Coloque o cabo da placa de modem no canal da guia.
3. Vire a placa de modem, alinhe-a com o conector na placa de sistema e pressione-a para dentro do conector até que esteja bem colocada.
4. Volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa de modem.
5. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
6. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Unidade óptica

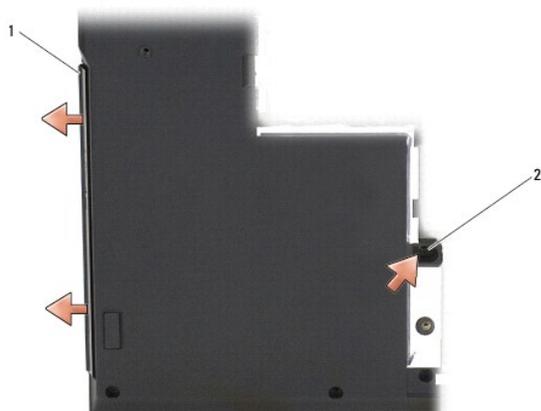
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar a unidade óptica](#)
- [Voltar a colocar a unidade óptica](#)

### Retirar a unidade óptica

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
3. Retire o parafuso M2,5 x 8 mm da unidade óptica.
4. Coloque a chave de fendas no orifício onde se encontrava o parafuso e utilize-a para mover a unidade do respectivo conector. Faça deslizar a unidade óptica para fora do computador.



1 unidade óptica	2 parafuso M2,5 x 8 mm
------------------	------------------------

### Voltar a colocar a unidade óptica

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Faça deslizar a unidade óptica completamente para dentro do computador até estar fixa no conector da placa de sistema e até o orifício do parafuso estar alinhado para cima.
2. Volte a colocar o parafuso M2,5 x 8 mm para fixar a unidade óptica à placa de sistema.
3. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Apoio para o pulso

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

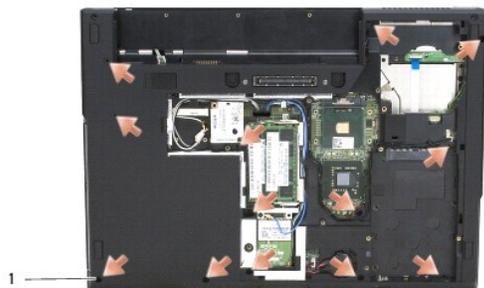
- [Retirar o apoio para o pulso do E5400](#)
- [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400](#)
- [Retirar o apoio para o pulso do E5500](#)
- [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5500](#)

---

### Retirar o apoio para o pulso do E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

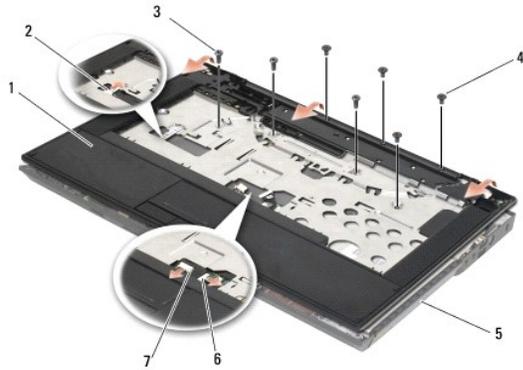
1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
6. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
7. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
8. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
9. Retire os 13 parafusos M2,5 x 8 mm da parte inferior do computador.



1 parafusos M2,5 x 8 mm (13)

**⚠ NOTA:** As localizações dos parafusos podem variar ligeiramente no seu computador.

10. Retire os quatro parafusos M2,5 x 5 mm no topo do computador que fixam a placa metálica.
11. Retire os três parafusos M2 x 3 mm que fixam o topo do computador perto do ecrã.



1	apoio para o pulso	2	conector de placa LED do dashboard
3	parafusos M2,5 x 5 mm (4)	4	parafusos M2 x 3 mm (3)
5	base do computador	6	conector da mesa sensível ao toque
7	conector do altifalante		

12. Certifique-se de que todos os parafusos que fixam o apoio para o pulso foram removidos.

⚠ **AVISO:** Não utilize a força para separar o apoio para o pulso do computador. Se sentir resistência, flexione cuidadosamente ou aplique pressão no apoio para o pulso ou desloque a extremidade, trabalhando afastado da área de resistência até que o apoio para o pulso fique livre.

13. Arranque com cuidado o apoio para o pulso da base do computador.

14. Antes de separar o conjunto do apoio para o pulso da base do computador, retire com cuidado o altifalante e os fios da mesa sensível ao toque da placa do sistema.

15. Retire do computador o conjunto do apoio para o pulso.

## Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **AVISO:** Certifique-se de que o cabo da mesa sensível ao toque e o cabo do altifalante estão encaminhados correctamente, antes de voltar a encaixar o apoio para o pulso no sítio.

📌 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

- Com cuidado, volte a ligar os cabos do altifalante e da mesa sensível ao toque à placa de sistema.
- Alinhe o apoio para o pulso com a base do computador e encaixe-o suavemente no sítio.
- Volte a colocar os 13 parafusos M2,5 x 8 mm na parte inferior do apoio para o pulso.
- Volte a colocar os três parafusos M2 x 3 mm no topo do apoio para o pulso perto do ecrã.
- Volte a colocar os quatro parafusos M2,5 x 5 mm no topo do computador que fixam a placa metálica.
- Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
- Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
- Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
- Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
- Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
- Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).

12. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
13. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
14. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
15. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

## Retirar o apoio para o pulso do E5500

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

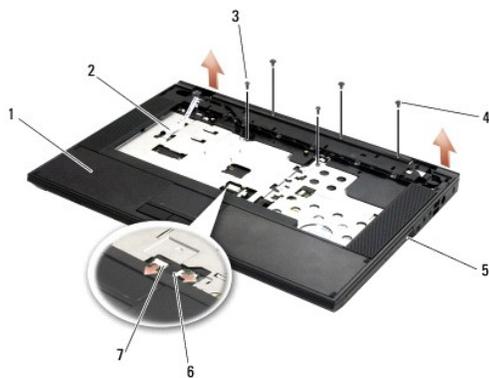
1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
6. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
7. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
8. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
9. Retire os nove parafusos M2,5 x 8 mm da parte inferior do computador.

**📌 NOTA:** As localizações dos parafusos podem variar ligeiramente no seu computador.



1 parafusos M2,5 x 8 mm (9)

10. Retire os dois parafusos M2,5 x 5 mm no topo do computador que fixam a placa metálica.
11. Retire os três parafusos M2 x 3 mm que fixam o topo do computador perto do ecrã.



1	apoio para o pulso	2	conector de placa LED do dashboard
3	parafusos M2,5 x 5 mm (2)	4	parafusos M2 x 3 mm (3)
5	base do computador	6	conector da mesa sensível ao toque
7	conector do altifalante		

12. Certifique-se de que todos os parafusos que fixam o apoio para o pulso foram removidos.

⚠ **AVISO:** Não utilize a força para separar o apoio para o pulso do computador. Se sentir resistência, flexione cuidadosamente ou aplique pressão no apoio para o pulso ou desloque a extremidade, trabalhando afastado da área de resistência até que o apoio para o pulso fique livre.

13. Arranque com cuidado o apoio para o pulso da base do computador.

14. Antes de separar o conjunto do apoio para o pulso da base do computador, retire com cuidado o altifalante e os fios da mesa sensível ao toque da placa do sistema.

15. Retire do computador o conjunto do apoio para o pulso.

## Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5500

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **AVISO:** Certifique-se de que o cabo da mesa sensível ao toque e o cabo do altifalante estão encaminhados correctamente, antes de voltar a encaixar o apoio para o pulso no sítio.

🔧 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

- Com cuidado, volte a ligar os cabos do altifalante e da mesa sensível ao toque à placa de sistema.
- Alinhe o apoio para o pulso com a base do computador e encaixe-o suavemente no sítio.
- Volte a colocar os nove parafusos M2,5 x 8 mm da base.
- Retire os dois parafusos M2,5 x 5 mm no topo do computador que fixam a placa metálica.
- Volte a colocar os três parafusos M2 x 3 mm no topo do apoio para o pulso perto do ecrã.
- Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
- Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
- Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
- Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
- Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
- Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).

12. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto do altifalante

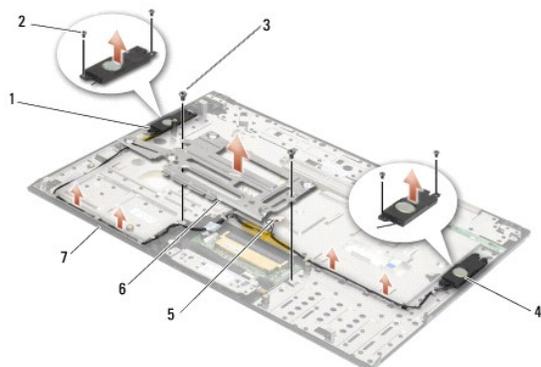
Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Retirar o conjunto do altifalante E5400](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do altifalante E5400](#)
- [Retirar o conjunto do altifalante E5500](#)
- [Voltar a colocar o conjunto do altifalante E5500](#)

### Retirar o conjunto do altifalante E5400

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
6. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
7. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
8. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
9. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
10. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
11. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5400](#)).
12. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm que fixam a tampa da mesa sensível ao toque e remova-a.
13. Retire com cuidado o conjunto de cabos das guias dos cabos.
14. Retire os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam cada um dos conjuntos de altifalantes esquerdo e direito à base do computador.
15. Retire o conjunto do altifalante.



1	conjunto do altifalante esquerdo	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	parafusos M2 x 3 mm (2)	4	conjunto do altifalante direito

5	conector do altifalante	6	tampa da mesa sensível ao toque
7	base		

---

## Voltar a colocar o conjunto do altifalante E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe os orifícios guia no conjunto do altifalante com os pernos de orientação na base do computador e, em seguida, baixe os conjuntos de altifalantes esquerdo e direito para os encaixar no sítio.
2. Volte a colocar os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam os conjuntos de altifalantes esquerdo e direito à base do computador.
3. Insira o conjunto de cabos nas guias dos cabos.
4. Volte a colocar a tampa da mesa sensível ao toque.
5. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5400](#)).
6. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400](#)).
7. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
8. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
9. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
10. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
11. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
12. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
13. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
14. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
15. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
16. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

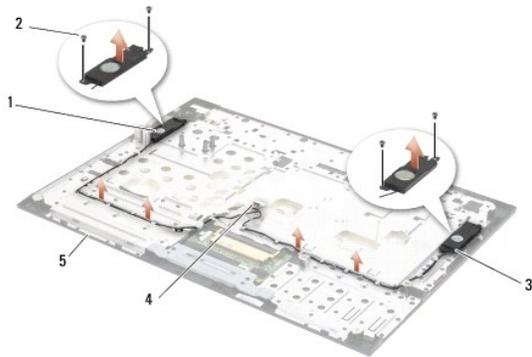
---

## Retirar o conjunto do altifalante E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
6. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
7. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).

8. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
9. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
10. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5500](#)).
11. Retire os dois parafusos M2 x 3 mm que fixam cada um dos conjuntos de altifalantes esquerdo e direito ao apoio para o pulso do computador.
12. Retire com cuidado o conjunto de cabos das guias dos cabos.
13. Retire o conjunto do altifalante.



1	conjunto do altifalante esquerdo	2	parafusos M2 x 3 mm (4)
3	conjunto do altifalante direito	4	conector do altifalante
5	base		

## Voltar a colocar o conjunto do altifalante E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Alinhe os orifícios guia no conjunto do altifalante com os pernos de orientação no apoio para o pulso do computador e, em seguida, baixe os conjuntos de altifalantes esquerdo e direito para os encaixar no sítio.
2. Volte a colocar os quatro parafusos M2 x 3 mm que fixam os conjuntos de altifalantes esquerdo e direito à base do computador.
3. Volte a colocar a placa de sistema (consulte [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5500](#)).
4. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5500](#)).
5. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
7. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
8. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
10. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
11. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).

12. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do F5500](#)).

13. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Conjunto da placa de sistema

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

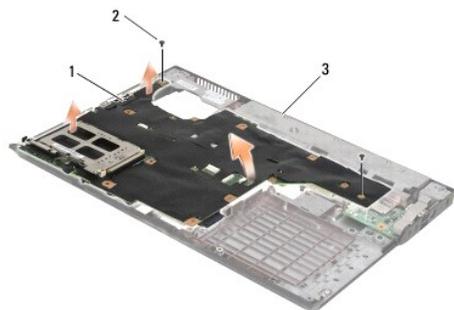
- [Retirar o conjunto da placa de sistema E5400](#)
- [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5400](#)
- [Retirar o conjunto da placa de sistema E5500](#)
- [Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5500](#)

O chip do BIOS da placa de sistema contém a etiqueta de serviço que também é visível numa etiqueta de códigos de barras na base do computador. O kit de substituição da placa de sistema inclui suportes multimédia que fornecem um utilitário para transferir a etiqueta de serviço para a placa de sistema de substituição.

### Retirar o conjunto da placa de sistema E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).
3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
6. Retire o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
8. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
9. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5400](#)).
10. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
11. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5400](#)).
12. Retire o conector da bateria de célula tipo moeda (consulte [Retirar a bateria de célula tipo moeda](#)).
13. Retire os dois parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema.
14. Levante a extremidade esquerda da placa de sistema do conector da placa I/O, e depois levante com cuidado a placa de sistema, retirando-a do computador.



1	placa de sistema do E5400	2	parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema (2)
---	---------------------------	---	---

## Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5400

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔍 AVISO:** Certifique-se de que nenhum cabo solto fica preso sob a placa de sistema.

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Introduza o lado direito da placa de sistema na base do computador a um determinado ângulo até que os conectores da placa de sistema estejam alinhados com os orifícios na base do computador e, em seguida, baixe cuidadosamente a placa de sistema até esta ficar encaixada no sítio e no conector da placa I/O.
2. Retire os três parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema.
3. Ligue o conector da bateria de célula tipo moeda do lado inferior do computador.
4. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5400](#)).
5. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
6. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5400](#)).
7. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
8. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
9. Volte a colocar o dissipador de calor do processador (consulte [Voltar a colocar o dissipador de calor do processador](#)).
10. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
11. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
12. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
13. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).

**🔍 AVISO:** Antes de ligar o computador, volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos perdidos no interior do computador. Se não o fizer, poderá provocar danos no computador.

14. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

**📌 NOTA:** Se utilizar um suporte multimédia com um programa de actualização do BIOS para actualizar o BIOS, pressione <F12> antes de introduzir o suporte multimédia para definir o computador para iniciar apenas uma vez a partir do suporte multimédia. Caso contrário, deve introduzir o programa de configuração do sistema para alterar a ordem de iniciação predefinida.

15. Actualize o BIOS (consulte [Actualizar o BIOS](#)).
16. Introduza o programa de configuração do sistema para actualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador.

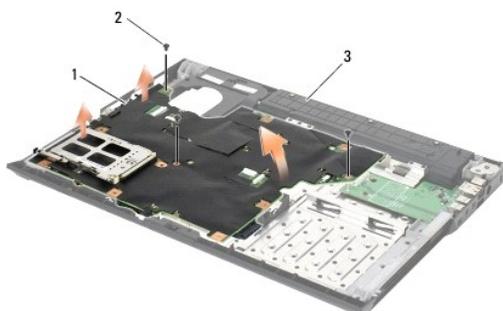
Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Retirar o conjunto da placa de sistema E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga as instruções em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#)).

3. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade de disco rígido](#)).
4. Retire a placa WLAN (consulte [Retirar uma placa WLAN](#)).
5. Retire a ventoinha (consulte [Retirar a ventoinha](#)).
6. Retire o dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor do processador](#)).
7. Retire a tampa da dobradiça (consulte [Retirar a tampa da dobradiça](#)).
8. Retire o teclado (consulte [Retirar o teclado](#)).
9. Retire o conjunto do ecrã (consulte [Retirar o conjunto do ecrã E5500](#)).
10. Retire a unidade de disco rígido (consulte [Retirar a unidade óptica](#)).
11. Retire o apoio para o pulso (consulte [Retirar o apoio para o pulso do E5500](#)).
12. Com cuidado, retire o cabo da bateria de célula do tipo moeda da placa de sistema na base do computador.
13. Retire o conector de série I/O da placa de sistema (apenas no E5500).
14. Retire os três parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema.
15. Levante a extremidade direita da placa de sistema do conector da placa I/O, e depois levante com cuidado a placa de sistema, retirando-a do computador.



1	placa de sistema do E5500	2	parafusos M2,5 x 5 mm da placa de sistema (3)
3	base		

## Voltar a colocar o conjunto da placa de sistema E5500

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar o seguinte procedimento, siga as instruções de segurança fornecidas com o seu computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**➡️ AVISO:** Certifique-se de que nenhum cabo solto fica preso sob a placa de sistema.

**📌 NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Ligue o conector da bateria de célula tipo moeda do lado inferior do computador.
2. Introduza o lado esquerdo da placa de sistema na base do computador a um determinado ângulo até que os conectores da placa de sistema estejam alinhados com os orifícios na base do computador e, em seguida, baixe cuidadosamente a placa de sistema até esta ficar encaixada no sítio e no conector da placa I/O.
3. Volte a colocar os três parafusos M2,5 x 5 mm na placa de sistema.
4. Ligue o cabo de série I/O ao conector na placa de sistema.

5. Volte a colocar o apoio para o pulso (consulte [Voltar a colocar o apoio para o pulso do E5500](#)).
6. Volte a colocar a unidade óptica (consulte [Voltar a colocar a unidade óptica](#)).
7. Volte a colocar o conjunto do ecrã (consulte [Voltar a colocar o conjunto do ecrã E5500](#)).
8. Volte a colocar o teclado (consulte [Voltar a colocar o teclado](#)).
9. Volte a colocar a tampa da dobradiça (consulte [Voltar a colocar a tampa da dobradiça](#)).
10. Volte a colocar a ventoinha (consulte [Voltar a colocar a ventoinha](#)).
11. Volte a colocar a placa WLAN (consulte [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)).
12. Volte a colocar a unidade de disco rígido (consulte [Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)).
13. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
14. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

 **NOTA:** Se utilizar um suporte multimédia com um programa de actualização do BIOS para actualizar o BIOS, pressione <F12> antes de introduzir o suporte multimédia para definir o computador para iniciar apenas uma vez a partir do suporte multimédia. Caso contrário, deve introduzir o programa de configuração do sistema para alterar a ordem de iniciação predefinida.

15. Flash da BIOS (consulte [Actualizar o BIOS](#)).
16. Introduza o programa de configuração do sistema para actualizar o BIOS na nova placa de sistema com a etiqueta de serviço do computador.  
Para obter mais informações sobre o programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Uma NOTÍCIA indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador DELL™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É proibida a reprodução sem permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge*, e o logótipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc., e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* e *Celeron* são marcas comerciais, e *Core* é uma marca registada da Intel Corporation nos E.U.A. and other countries; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o logótipo do botão de início do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Maio de 2008 Rev. A00

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

- [Ferramentas para solução de problemas](#)
- [Como solucionar problemas](#)

### Ferramentas para solução de problemas

#### Luzes de diagnóstico

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

O computador tem três luzes de estado do teclado localizadas acima do teclado. Durante o funcionamento normal, as luzes de estado do teclado apresentam o estado actual (*ligado* ou *desligado*) das funções Num Lock, Caps Lock e Scroll Lock. Se o computador for iniciado sem erros, as luzes piscam e, em seguida, apagam. Contudo, se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, pode utilizar o estado das luzes para ajudar a identificar o problema.

**📌 NOTA:** Depois de o computador terminar o POST, a luz da função Num Lock pode permanecer ligada, dependendo das suas definições do BIOS. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

#### Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Para solucionar um problema do computador, leia a sequência de luzes de estado do teclado da esquerda para a direita (Num Lock, Caps Lock e, em seguida, Scroll Lock). Se o computador não estiver a funcionar de forma adequada, as luzes individuais apresentam um estado *Ligado* ●, *Desligado* ○ ou *Intermitente* ✨.

Padrão de luz	Descrição do problema	Solução sugerida
● ✨ ✨	Não foram detectados módulos de memória.	<ol style="list-style-type: none"><li>Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consulte <a href="#">Retirar um módulo de memória</a>) e, em seguida, reinstale um módulo (consulte <a href="#">Voltar a colocar o módulo de memória</a>) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</li><li>Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.</li></ol>
● ✨ ●	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha de memória.	<ol style="list-style-type: none"><li>Se estiverem instalados dois ou mais módulos de memória, retire os módulos (consulte <a href="#">Retirar um módulo de memória</a>) e, em seguida, reinstale um módulo (consulte <a href="#">Voltar a colocar o módulo de memória</a>) e reinicie o computador. Se o computador iniciar normalmente, continue a instalar módulos de memória adicionais (um de cada vez) até ter identificado um módulo avariado ou ter reinstalado todos os módulos sem erros.</li><li>Se disponível, instale uma memória funcional do mesmo tipo no seu computador (consulte <a href="#">Memória</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.</li></ol>
✨ ● ●	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ol style="list-style-type: none"><li>Volte a assentar o processador (consulte <a href="#">Retirar o módulo do processador</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.</li></ol>
✨ ✨ ●	Ocorreu uma possível falha na placa gráfica/de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"><li>Volte a assentar todas as placas gráficas instaladas.</li><li>Se disponível, instale uma placa gráfica funcional no seu computador.</li><li>Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.</li></ol>
✨ ● ✨	Ocorreu uma possível falha no teclado.	<ol style="list-style-type: none"><li>Volte a assentar o cabo do visor (consulte <a href="#">Retirar o conjunto do ecrã E5400</a>).</li><li>Se o problema persistir, contacte o apoio técnico da Dell.</li></ol>
✨ ○ ✨	Os dados SPD indicam que todos os SODIMMs não são utilizáveis.	<ol style="list-style-type: none"><li>Retire o módulo de memória inutilizável (consulte <a href="#">Retirar um módulo de memória</a>).</li><li>Substitua por um módulo de memória utilizável (consulte <a href="#">Voltar a colocar o módulo de memória</a>).</li></ol>

### Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso Resolução de problemas de hardware para resolver o problema de incompatibilidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar**→ **Ajuda e suporte**.
2. Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na secção **Corrigir um problema**, clique em **Resolução de problemas de hardware**.
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, seleccione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Seguinte** para seguir os restantes passos da solução de problemas.

Windows Vista®:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Ajuda e suporte**.
2. Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Quando utilizar o Programa de Diagnóstico da Dell

Se o computador apresentar um problema, execute as verificações em [Como solucionar problemas](#) e execute o Dell Diagnostics antes de contactar a assistência técnica da Dell.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

 **NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com todos os computadores.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

### Iniciar Dell Diagnostics do seu disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para analisar a informação de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

O Dell Diagnostics está localizado numa partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.

 **NOTA:** Se o seu computador não apresentar uma imagem de ecrã, contacte o apoio técnico da Dell.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Pressione sem soltar a tecla <Fn> ou o botão de colocar o sistema sem som e, em seguida, ligue o computador.

 **NOTA:** Como alternativa, pode seleccionar **Diagnostics** (Diagnóstico) a partir do menu de arranque a ser executado uma única vez na inicialização para iniciar na partição do utilitário de diagnóstico e executar o Dell Diagnostics.

O computador executa a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-boot System Assessment), que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do visor, da memória, da unidade de disco rígido, etc.

- o Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.
- o Se forem detectadas falhas durante a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-boot System Assessment) anote o(s) código(s) de erro e contacte o apoio técnico da Dell.
- o Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido feita sem problemas, será apresentada a mensagem "Bootting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Inicialização da partição do Dell Diagnostics. Prima qualquer tecla para continuar).

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (consulte [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities](#)).

3. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição dos utilitários de diagnóstico na unidade de disco rígido.
4. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

5. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato/do touchpad ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para seleccionar o teste que pretende executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

6. Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.

7. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* (consulte [Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities](#)).

## Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados Drivers and Utilities

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema para analisar a informação de configuração do computador e garantir que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado. Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Insira o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) na unidade óptica.
2. Reinicie o computador.
3. Quando o logótipo da DELL for visualizado, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** A falha do teclado pode acontecer quando uma tecla do teclado é pressionada durante um longo período de tempo. Para evitar uma possível falha do teclado, prima e solte <F12> em intervalos regulares para abrir o menu do dispositivo de arranque.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

4. Quando for apresentada a lista de dispositivos de arranque, utilize as setas para cima ou para baixo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (unidade CD/DVD/CD-RW) e prima <Enter>.

 **NOTA:** A utilização do menu de arranque único altera apenas a sequência de arranque do arranque actual. Após o reinício, o computador arranca de acordo com a respectiva sequência especificada na configuração do sistema.

5. Prima qualquer tecla para confirmar que pretende iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

6. Introduza 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (executar o 32 Bit Dell Diagnostics).
7. No menu do **Dell Diagnostics**, introduza 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (CD 32 bits Dell Diagnostics para recursos [interface gráfica do utilizador]).
8. Prima <Tab> para seleccionar **Test System** (Testar sistema) e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar ao menu anterior.

9. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o botão esquerdo do rato ou prima <Tab> e, de seguida, prima <Enter> para seleccionar o teste que pretende realizar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote quaisquer códigos de erro e descrições de problemas exactamente como aparecem e siga as instruções do ecrã.

10. Depois de os testes estarem todos concluídos, feche a janela de teste para voltar ao menu principal do Dell Diagnostics.

11. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reinicie o computador.

12. Retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois do Dell Diagnostics ser carregado, é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autónomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema
Exit (Sair)	Sai do programa de diagnóstico

Prima <Tab> para seleccionar o teste que pretende executar e, de seguida, prima <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao seleccionar **Test Memory** (Testar memória) é iniciado o teste de memória completo, que pode demorar até trinta minutos ou mais a ser concluído. Quando o teste estiver concluído, registe os resultados do teste e prima qualquer tecla para voltar a este menu.

Após seleccionar **Test System** (Testar sistema), é apresentado o seguinte menu:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste tem a duração de 10 a 20 minutos.  <b>NOTA:</b> O Express Test (Teste expresso) não requer qualquer interacção da sua parte. Execute o Express Test (Teste expresso) em primeiro lugar dado que este poderá permitir detectar um problema mais rapidamente.
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste completo aos dispositivos do sistema. Normalmente, este teste pode ter a duração de uma hora ou mais.  <b>NOTA:</b> O Extended Test (Teste completo) requer interacção da sua parte, sendo necessário responder a questões específicas que vão sendo apresentadas durante o teste.
Custom Test (Teste personalizado)	Utilizado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite-lhe seleccionar testes com base num sintoma do problema manifestado. A árvore de sintomas apresenta uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que seleccione **Extended Test** (Teste completo) para executar um teste mais completo aos dispositivos do computador.

Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema exactamente como aparece e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não conseguir resolver o problema, contacte o apoio técnico da Dell.

 **NOTA:** Quando contactar o apoio técnico da Dell, tenha a etiqueta de serviço disponível. A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste.

Os separadores seguintes fornecem informação adicional para que os testes sejam executados a partir da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Separador	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Mostra os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e todos os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração do hardware para o dispositivo seleccionado.  O Dell Diagnostics obtém as informações de configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e apresenta-as na lista de dispositivos localizada no painel esquerdo do ecrã.  <b>NOTA:</b> A lista de dispositivos pode não apresentar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados ao mesmo.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as definições do mesmo.

## Mensagens de erro

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se a mensagem de erro não estiver listada, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi visualizada.

**Um nome de ficheiro não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: \ / : \* ? " < > |** — Não utilize esses caracteres em nomes de ficheiros.

**A required .DLL file was not found (Um ficheiro .DLL necessário não foi encontrado)** — O programa que está a tentar abrir não apresenta um ficheiro essencial. Para remover e volte a instalar o programa:

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e funcionalidades**.
2. Selecciono o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecciono o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções sobre instalação.

**drive letter :\\ is not accessible. The device is not ready (a letra da unidade :\\ não está acessível. O dispositivo não está preparado)** — A unidade não consegue ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

**Insert bootable media (Insira um suporte inicializável)** — Insira uma disquete, CD ou DVD inicializável.

**Non-system disk error (Disco não é do sistema)** — Remova a disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**Memória ou recursos insuficientes. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)** — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja utilizar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, tente executar o programa que deseja utilizar primeiro.

**Operating system not found (Sistema operativo não encontrado)** — Contacte o apoio técnico da Dell.

---

## Como solucionar problemas

Siga estas sugestões quando estiver a solucionar problemas do computador:

- 1 Se tiver adicionado ou removido uma peça antes da manifestação do problema, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- 1 Se um dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está ligado correctamente.
- 1 Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como ela aparece no ecrã. Essa mensagem pode ajudar a equipa de suporte a diagnosticar e corrigir o(s) problema(s).
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows, portanto podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de visualização clássica do Windows.

## Problemas de bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Se a nova bateria não for instalada correctamente, haverá perigo de explosão. Utilize apenas baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalente. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## Problemas de unidades de disco

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

## Certifique-se de que o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **O meu computador**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Meu computador**.

Se a unidade não estiver listada, efectue uma pesquisa completa com o software de anti-vírus para verificar a existência e remover os vírus. Os vírus podem, por vezes, evitar que o Windows reconheça a unidade.

## Teste a unidade —

1. Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de o original estar com defeito.
1. Insira uma disquete inicializável na unidade e reinicie o computador.

**Limpe a unidade ou o disco** — Para obter informações sobre a limpeza do seu computador, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Verifique as ligações dos cabos

**Execute a função de resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

**Execute o Dell Diagnostics** — Consulte [Dell Diagnostics](#).

## Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou no suporte.

 **NOTA:** Devido aos diferentes formatos de disco e de regiões existentes no mundo inteiro, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

## Ajuste o controlo de volume do Windows —

1. Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã.
1. Certifique-se de que o volume está audível, clicando na barra deslizante e arrastando-a para cima.
1. Para certificar-se de que o som não está sem áudio, clique numa das caixas marcadas.

**Verifique os altifalantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves)** — Consulte [Problemas de som e altifalante](#).

## Problemas ao gravar numa unidade óptica

**Feche os outros programas** — A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Experimente fechar todos os programas antes de gravar na unidade óptica.

**Desactive o modo de espera no Windows antes de gravar num disco** — Para obter informações sobre a definição das opções de energia, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com). Consulte ou procure a palavra-chave *standby* (espera) na Ajuda e suporte do Windows para obter informações sobre modos de gestão de energia.

## Problemas de disco rígido

### Execute a verificação do disco —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.

3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar e tentar recuperar sectores danificados** e depois clique em **Iniciar**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  e clique em **Meu computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades**→ **Ferramentas**→ **Verificar agora**.

A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser visualizada. Se o utilizador for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

4. Siga as instruções do ecrã.

## Problemas com dispositivos IEEE 1394

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

### Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido correctamente no dispositivo e no conector do computador

**Certifique-se de que o dispositivo 1394 está activado na configuração do sistema** — Para obter mais informações sobre a utilização do programa de configuração do sistema, consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controlo**.
2. Em **Seleccione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção**→ **Sistema**→ **Propriedades do sistema**→ **Hardware**→ **Gestor de dispositivos**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Hardware e sons**.
2. Clique em **Gestor de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 fornecido pela Dell** — Contacte o apoio técnico da Dell.

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell** — Entre em contacto com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Bloqueios e problemas de software

 **AVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Este computador não arranca

**Verifique as luzes de diagnóstico** — Consulte [Problemas de energia](#).

**Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado correctamente ao computador e à tomada eléctrica**

### O computador não responde

 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir executar o procedimento de desligar o sistema operativo.

**Desligue o computador** — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Um programa pára de responder

### Termine o programa —

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para ter acesso ao Gestor de tarefas.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Clique para seleccionar o programa que não está a responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

## Um programa falha repetidamente



**NOTA:** A generalidade do software inclui instruções de instalação que podem ser encontradas na respectiva documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

**Verifique a documentação do software** — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Windows

### Execute o Assistente de Compatibilidade do Programa —

*Windows XP:*

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows XP.

1. Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de compatibilidade de programas**→ **Seguinte**.
2. Siga as instruções do ecrã.

*Windows Vista:*

O Assistente de compatibilidade configura o programa para que possa ser executado num ambiente diferente do ambiente do Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**→ **Programas**→ **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções do ecrã.

## Aparece um ecrã azul

**Desligue o computador** — Se não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o rato, pressione e mantenha pressionado o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

### Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas —

1. Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
1. Certifique-se de que o seu computador apresente os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
1. Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
1. Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
1. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

**Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros**

**Utilize um programa antivírus para verificar o disco rígido, as disquetes, os CDs ou DVDs**

**Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o seu computador através do menu Iniciar**

## Problemas de memória

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- 1 Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte [Voltar a colocar o módulo de memória](#)).
- 1 Volte a assentar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- 1 Volte a assentar os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- 1 Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte [Voltar a colocar o módulo de memória](#)).
- 1 Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* do computador em [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Problemas de energia

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver a responder — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

### Se a luz de alimentação estiver apagada — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- 1 Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte de trás do computador e na tomada eléctrica.
- 1 Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- 1 Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas em uso estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- 1 Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

### Eliminar interferências — Algumas possíveis causas de interferência são:

- 1 Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato
- 1 Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica
- 1 Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica

## Problemas de som e altifalante

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

### Não há som nos altifalantes

 **NOTA:** O controlo de volume nos dispositivos MP3 e outros leitores de multimédia pode-se sobrepor à configuração de volume do Windows. Verifique sempre se o volume no(s) leitor(es) de multimédia não foi reduzido ou desligado.

**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

**Desligue os auscultadores do respectivo conector** — O som dos altifalantes é automaticamente desactivado quando os auscultadores são ligados ao conector do painel frontal do computador.

**Elimine possíveis interferências** — Desligue as ventoinhas, as luzes fluorescentes ou as lâmpadas halógenas que estejam próximos para verificar se há interferência.

**Execute a função de resolução de problemas de hardware** — Consulte [Resolução de problemas de hardware](#).

## Sem som nos auscultadores

**Verifique a ligação do cabo dos auscultadores** — Certifique-se de que o cabo dos auscultadores está introduzido correctamente no respectivo conector. Consulte o *Guia de configuração e de referência rápida* do computador em [support.dell.com](#).

**Ajuste o controlo de volume do Windows** — Clique no ícone do altifalante no canto inferior direito do ecrã. Verifique se o volume está audível ou se o som não foi suprimido.

## Problemas de visor e de vídeo

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **AVISO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; no entanto, a placa é necessária para solução de problemas. Caso remova a placa, guarde-a num lugar seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá para [support.dell.com](#).

**Verifique as luzes de diagnóstico** — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Verifique as definições de visualização** — Consulte o *Guia de tecnologia da Dell™* no seu computador ou em [support.dell.com](#).

### Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Experimente diferentes configurações para **Qualidade da cor** e **Resolução do ecrã**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme a necessidade.

## Apenas uma parte do ecrã é legível

### Ligue um monitor externo —

1. Desligue o computador e ligue um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controlos de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, o ecrã do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Contacte o apoio técnico da Dell.

---

[Voltar à página do Índice](#)

[Voltar à página do Índice](#)

## Placa de rede local sem fios (WLAN)

Dell™ Latitude™ E5400 e E5500 Manual de Serviço

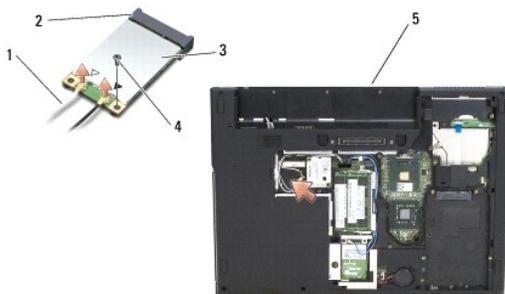
- [Retirar uma placa WLAN](#)
- [Voltar a colocar uma placa WLAN](#)

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial da conformidade de regulamentos em [www.dell.com](http://www.dell.com) em: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

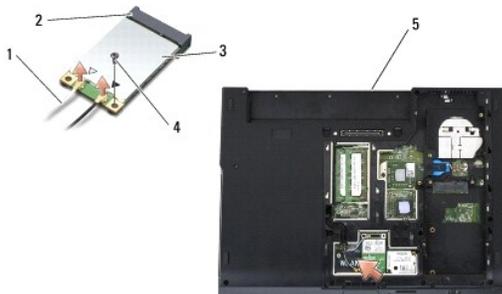
O seu computador suporta uma placa WLAN. Se encomendou uma placa WLAN com o seu computador, a placa já se encontra instalada.

### Retirar uma placa WLAN

1. Siga os procedimentos em [Antes de trabalhar no computador](#).
2. Vire o computador ao contrário.
3. Retire o fundo do conjunto da base (consulte [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Retirar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Retire o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WLAN.
5. Retire a placa WLAN para fora do respectivo conector da placa de sistema a um ângulo de 45 graus.



1	cabo da antena	2	conector da placa de sistema
3	placa WLAN	4	parafuso M2 x 3 mm
5	E5400		



1	cabo da antena	2	conector da placa de sistema
3	placa WLAN	4	parafuso M2 x 3 mm
5	E5500		

### Voltar a colocar uma placa WLAN

➡ **AVISO:** Os conectores têm formatos especiais de forma a garantir uma inserção correcta. Se sentir resistência, verifique os conectores na placa e na placa de sistema e volte a alinhar a placa.

➡ **AVISO:** Para evitar danificar a placa WLAN, nunca coloque cabos por baixo da placa.

📌 **NOTA:** Este procedimento pressupõe que tenha concluído em primeiro lugar o procedimento de remoção.

1. Introduza o conector da placa WLAN no conector da placa de sistema a um ângulo de 45 graus.
2. Pressione a placa e volte a colocar o parafuso M2 x 3 mm que fixa a placa WLAN.
3. Volte a colocar o fundo do conjunto da base (consulte [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5400](#) ou [Voltar a colocar a parte inferior do conjunto da base do E5500](#)).
4. Siga os procedimentos em [Depois de trabalhar no computador](#).

---

[Voltar à página do Índice](#)